

# Netiquette für die Robert-Koch-Schule (extern)



Die Bedeutung von „Netiquette“ setzt sich zusammen aus den Bestandteilen „Net“ (Internet) und Etiquette. Im Internet beschreibt die Netiquette Regeln für ein gesellschaftliches Untereinander in Foren, Kommentarsektionen etc.

Wir in der Robert-Koch-Schule verstehen darunter das gute und rücksichtsvolle Verhalten in der elektronischen Kommunikation. In der Lehrerkonferenz hat sich das Kollegium auf 2 Formen der Netiquette verständigt: **1. „Netiquette intern“ und 2. „Netiquette extern“.**

In beiden Netiquetten haben wir formuliert, was wir in der elektronischen Kommunikation als guten Umgang miteinander verstehen.

Damit es nicht schleichend zu Belastungen durch regelmäßige Mehrarbeit oder durch die gefühlte Einforderung permanenter Erreichbarkeit kommt, thematisiert die nachfolgende „Netiquette extern“ insbesondere die Dienstzeiten des Kollegiums. Durch die Regeln zur Erreichbarkeit soll die Mehrarbeit auf ein notwendiges Minimum reduziert werden. Der Schutz und die Gesunderhaltung der Kolleginnen und Kollegen liegen im Interesse aller Beteiligten.

Bei Rückfragen steht Ihnen die Schulleitung gerne zur Verfügung unter: [Lucassen@robert-Koch-Schule-bonn.de](mailto:Lucassen@robert-Koch-Schule-bonn.de)

## 1. E-Mailverkehr

- An Schultagen ruft das Kollegium das dienstliche E-Mail-Postfach täglich mindestens einmal ab.
- Bis 16:00 Uhr werden E-Mails abgerufen und zeitnah beantwortet.
- An Wochenenden und an Feiertagen ist das Schulpersonal nicht im Dienst
- Kurze, prägnante E-Mails (mündliche Kommunikation erwünscht!)
- Angabe einer Telefonnummer und einer Uhrzeit bis 16:00 Uhr, um durch die Schule zeitnah angerufen zu werden
- Klärung persönlicher Anliegen in persönlichen Gesprächen oder in einem Telefonat sinnvoll
- Aussagekräftige Betreffzeile in E-Mails

## 2. Telefonische Kontaktaufnahme

- Sekretariat 0228-777611 (Dienstag u. Donnerstag 08:30-14:30 Uhr)
- Krankmeldungen der Kinder täglich bis 07:30 Uhr (Anrufbeantworter)
- Kontaktaufnahme mit einzelnen Kolleginnen und Kollegen vorab per E-Mail oder über die Postmappe vereinbaren
- Schule ruft nach Angabe einer Telefonnummer zeitnah zurück

## 3. Homepage

### Homepage

- Aktuelle Informationen in der Regel auf der Homepage verfügbar  
*www. <http://robert-koch-schule-bonn.de>*
- Bitte regelmäßig (*mindestens einmal wöchentlich*) aufrufen